



FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA – serviços conexos

Se, após a seleção e o pagamento de um serviço de viagem, reservar serviços de viagem suplementares para a sua viagem ou as suas férias através da nossa empresa Quality Tours - Agência de Viagens e Turismo, NÃO beneficiará dos direitos aplicáveis às viagens organizadas previstos na Diretiva (EU) 2015/2302. Por conseguinte, a nossa empresa Quality Tours - Agência de Viagens e Turismo não será responsável pela correta execução desses serviços de viagem autónomos. Em caso de problemas queira contactar o prestador de serviços em causa.

No entanto, se reservar serviços de viagem suplementares durante a mesma visita ao sítio web de reservas da nossa empresa Quality Tours - Agência de Viagens e Turismo, os serviços de viagem passarão a fazer parte de um serviço de viagem conexo. Nesse caso, conforme exigido pelo direito da União, a Quality Tours – Agência de Viagens e Turismo, tem uma proteção para reembolsar os pagamentos que efetuou a seu favor por serviços não prestados devido à insolvência de Quality Tours – Agência de Viagens e Turismo. Queira notar que esta proteção não abrange o reembolso em caso de insolvência do prestador de serviços em causa.

A Quality Tours – Agência de Viagens e Turismo subscreveu uma proteção em caso de insolvência com o Instituto de Turismo de Portugal através do Fundo de Garantia de Viagens e Turismo. Os viajantes podem contactar esta entidade, em www.turismodeportugal.pt, Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200, info@turismodeportugal.pt, ou, se aplicável, a autoridade competente ASAE, em www.asae.gov.pt, com sede na Rua Rodrigo da Fonseca, nº 73, 1269-274 Lisboa, Tel. 217 983 600, Email: correio.asae@asae.pt, se for recusada a prestação de serviços devido à insolvência da Quality Tours – Agência de Viagens e Turismo.

Nota: Esta proteção em caso de insolvência não abrange os contratos com outras partes distintas de Quality Tours – Agência de Viagens e Turismo que possam ser executados apesar da insolvência de Quality Tours – Agência de Viagens e Turismo.

Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do Diretiva da (UE) 2015/2302, obtém acedendo a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PT>, onde o viajante receberá as seguintes informações